

2024年11月22日

お客様各位

長野県長野市稲田3-4-9
有限会社 はなのみ



代表取締役 小宮 準也

商品自主回収のご案内

拝復

平素より弊社商品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社が出荷いたしました以下の商品において、製造過程での不備が判明いたしました。この不備により、商品が本来の仕様を満たしていない可能性がございます。つきましては、該当商品を回収させていただきたく、何卒ご協力をお願い申し上げます。お客様にはご迷惑をお掛けいたしますこと心よりお詫び申し上げます。

敬具

記

1. 商品 和栗や監修 いわまの栗ジャム 85g 4900988505008

回収対象の賞味期限

- ①25.06.13、②25.07.22、③25.08.06、④25.08.07、⑤25.08.20、⑥25.08.21、⑦25.08.22、
⑧25.08.27、⑨25.08.28、⑩25.08.29、⑪25.09.03、⑫25.09.05、⑬25.09.09、⑭25.09.11、
⑮25.09.12、⑯25.09.18

2. 不適合内容 『製造不良による一般生菌の検出』

このたび、出荷済みの製品の検査において、製造不良による一般生菌数が社内基準値を超えていることが判明しました。現状、菌数が健康被害を引き起こすレベルには達しておりませんが、安全を確保するため、商品を自主回収させていただきます。その他の菌については現在検査中です。確認次第ご報告させていただきます。お客様におかれましてはご迷惑をお掛けし誠に申し訳なく心よりお詫び申し上げます。

3. 回収方法 料金着払いにて下記住所に郵送

〒381-0042 長野県長野市稲田3-49-23 有限会社はなのみ 電話 026-217-3655

4. 回収後の対応

返金対応（商品相当のQUOカード）

5. お問い合わせ先

有限会社はなのみ 長野県長野市稲田3-49-23 電話 0120-828703

受付時間：9:00～17:30（土日祝日を除く）

以上